



Согласовано

Михайлова

Муров С.В.
(Ф.И.О.)

25 Октября 2025 г.

Утверждаю
Директор АНО СОГ «Забота»



Горшков А.В.
(Ф.И.О.)

25 Октября 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Забота»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), оказывать консультацию по	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об электронных сервисах (ссылки на социальные сети или мессенджеры)	I квартал 2026 года	Горшков А.В. – директор АНО СОГ «Забота»		

запросу									
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	Разместить на официальном сайте организации ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	I квартал 2026 года	Горшков А.В. – директор АНО СОГ «Забота»						
II. Комфортность условий предоставления услуг									
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Горшков А.В. – директор АНО СОГ «Забота»						
III. Доступность услуг для инвалидов									
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Проработать возможность выявления нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Горшков А.В. – директор АНО СОГ «Забота»						
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность выявления нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Горшков А.В. – директор АНО СОГ «Забота»						
Отсутствует возможность	Рассмотреть возможность	В течение года	Горшков А.В. – директор АНО СОГ «Забота»						

<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>привлечения специалистов-сурдопереводчиков/ тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению</p>	<p>года</p>	<p>директор АНО СОГ «Забота»</p>
<p>Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбивые настройки и т.д).</p>	<p>Произвести настройку альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>В течение года</p>	<p>Горшков А.В. – директор АНО СОГ «Забота»</p>